

**ESTÁNDARDS DE QUALITAT DEL SERVEI: PUNTS D'INSPECCIÓ**

	<b>Revisió del desenvolupament del servei de manteniment</b>	<b>TIPUS</b>
1	L'Adjudicatari disposa de tots els mitjans mínims per al desenvolupament del contracte descrits en el plec	G1
2	L'Adjudicatari compleix amb totes les prescripcions particulars descrites en el plec i aplicables a cada edifici del lot	G1
3	Designació en els terminis establerts, en cas de recusació o necessitats sobrevingudes, del cap de servei, l'encarregat, el gestor energètic, el tècnic de telecomandament o algun membre de l'equip d'intervenció	G1
4	Substitució del cap de servei, l'encarregat, el gestor energètic, el tècnic de telecomandament o algun membre de l'equip d'intervenció en cas d'absència	G1
5	El cap de servei, el gestor energètic, el tècnic de telecomandament o l'encarregat estan disponibles en les condicions establertes al PPTP	G1
6	Lliurament en el termini establert de l'informe mensual complert.	G1
7	Lliurament en el termini fixat al PPTP del calendari d'ordres de manteniment obligatori.	G1
8	Lliurament en el termini fixat al PPTP d'una valoració o memòria valorada del Pla d'intervencions	G1
9	Reparació del centre de control en el termini establert.	G1
10	L'adjudicatari disposa de les claus d'accés als sistemes de regulació i control i als de gestió remota.	G1
11	La revisió del sistema de monitoratge es realitza en els terminis i condicions establerts en el PPTP	G1
12	Comunicació a Infraestructures.cat d'avaries del sistema de climatització o calefacció que afectin el confort i la seguretat dels usuaris del centre.	G1
13	La transmissió de dades de consum energètic al sistema de monitoratge és contínua amb les toleràncies establertes al PPTP	G1
14	Les interrupcions en la transmissió de dades de consum energètic al sistema de monitoratge per un període superior a 24 hores.	G1
15	El cap de servei comunica a Infraestructures.cat les deficiències o omissions en el compliment de la normativa de seguretat i salut laboral que detecti el personal de l'adjudicatària i, en particular, les que puguin suposar un impediment per al desenvolupament de la seva feina.	G1
16	El cap de servei comunica a Infraestructures.cat els accidents i/o incidents	G1
17	L'adjudicatari comunica a Infraestructures.cat la recepció l'avisos d'avaries urgents enviat pel responsable o interlocutor d'un centre	G1
18	L'adjudicatari comunica a Infraestructures.cat la reproducció d'una avaria resolta	G1
19	L'adjudicatari es presenta al centre per resoldre una avaria urgent o molt urgent en els temps fixats en el PPTP.	G1
20	Una avaria es resol adequadament sense reiteració d'identiques característiques que afecti els mateixos	G1